

Los bancos establecidos en Panamá están en condiciones de brindar servicios financieros de clase mundial mediante tecnologías y operaciones innovadoras con el fin de aprovechar el crecimiento económico y comercial del país y aumentar el flujo de transacciones tanto locales como internacionales.

BBVA Panamá es Más Eficiente y Acelera sus Procesos de Negocios con Soluciones para Flujo de Trabajo de Lexmark

La banca del siglo XXI requiere de muchos documentos. Tanto si se trata de la apertura de una cuenta, de una tarjetas de firmas, una solicitud de crédito, o la recepción de información de un cliente. El desafío consiste en juntar estos documentos y trasladarlos electrónicamente de una sucursal a otra para su procesamiento centralizado y autorización posterior. Tales procedimientos deben hacerse de forma económica, rápida y confiable.

El Cliente

BBVA Panamá hace parte de un grupo financiero global de gran dimensión y elevada solvencia, con una sólida posición en el mercado español y una franquicia líder en Latinoamérica. Con más de 300 empleados y 200 mil clientes activos en el país, BBVA Panamá cuenta con una sólida cultura corporativa que trabaja a favor del liderazgo sostenido y del éxito comercial tomando al cliente como centro de los negocios, creando valor para los accionistas y utilizando la tecnología como palanca de progreso.

El Reto:

A principios de 2009, BBVA Panamá tomó la determinación de adquirir una flotilla de impresión propia con el fin de reducir los elevados costos de copiado procedentes del servicio de outsourcing que utilizaba la entidad desde 2002. De igual forma, buscaba una solución de impresión láser corporativa para reemplazar decenas de impresoras obsoletas, así como 35 máquinas de fax y escáneres antiguos.

“Por cuenta del outsourcing de copiado y de equipos obsoletos, nuestros costos de impresión se dispararon de una forma

BBVA



“No se trata de una solución basada en un simple multifuncional; al final, es una estrategia de negocios que le aporta gran inteligencia a nuestra operación”.

Ricardo Bacilli, subgerente de sistemas, BBVA Panamá.

insostenible,” dijo Ricardo Bacilli, subgerente de sistemas, BBVA Panamá. “Requeríamos de una solución de impresión integral para consolidar todos los dispositivos de fax, impresión, escáner y copiado en multifuncionales láser departamentales.” De igual forma, las directivas del banco tomaron la determinación de buscar una solución de tarificación para asignar cuotas de impresión por empleados y centros de costo.

La Solución

“Luego de evaluar las propuestas de los principales proveedores globales de impresión, encontramos que Lexmark ofrecía el mejor costo de impresión y retorno de inversión, además de interesantes opciones de integración con los procesos de negocios del banco, soluciones tecnológicas escalables y una determinante visión a futuro,” prosiguió Ricardo Bacilli.

Uno de los factores de mayor peso a la hora de tomar la decisión del proveedor, fue el costo de los consumibles láser –cartuchos y unidad fusora- en los cuales Lexmark garantizó el menor costo por página impresa, mayor duración, y calidad entre todos los proveedores evaluados.



Los funcionarios capturan e indexan los documentos que soportan un crédito y los convierte en imágenes digitales que fluyen hacia el repositorio documental del banco para luego ser consultados y autorizados por el comité de crédito.

Fue así como BBVA Panamá retiró las fotocopiadoras, máquinas de fax, escáneres e impresoras monofunción de las sucursales y la oficina principal y las reemplazó por dispositivos multifuncionales Lexmark que dan servicio a 350 empleados en 22 sucursales a nivel nacional.

Las multifuncionales Lexmark, en conjunto con la solución Lexmark Document Solution Suite, permite a los funcionarios –mediante un toque en la pantalla táctil- capturar e indexar los documentos de soporte que presentan los clientes al solicitar un préstamo y los convierte en imágenes digitales que fluyen hacia el repositorio documental del banco para luego ser consultados y autorizados por el comité de crédito.

Beneficios

“Es un alivio entregarle al comité de crédito los documentos perfectamente digitalizados, indexados y en cuestión de segundos,” dijo Ricardo Bacilli. “Hoy, los pasos requeridos para aprobar un crédito se han reducido dramáticamente, eliminado además costosos e ineficientes procesos manuales y de mensajería.”

A un año de implementar las soluciones Lexmark en BBVA Panamá, la institución ha logrado reducir en un 30% sus costos totales de impresión. Esta cifra se obtiene es gracias a la consolidación de dispositivos, la reducción del volumen de impresión y la utilización de suministros de alto rendimiento que ofrecen un costo menor por página impresa y requieren menos recambios por año.

“El ahorro es considerable gracias a la capacidad que tienen las soluciones Lexmark de integrarse con otros sistemas incluyendo web services y sistemas para gestión de contenidos corporativos,” continuó Ricardo Bacilli. “No se trata de una solución basada en un simple multifuncional; al final, es una estrategia de negocios que le aporta gran inteligencia a nuestra operación.”

A mediano plazo, BBVA implementará un sistema para controlar las cuotas de impresión por usuario y por departamento con el fin de gestionar de una forma más eficiente el flujo documental en la organización y verificar el uso de los dispositivos y procesos de negocios que inciden en el aumento de los volúmenes de impresión.

